

QUOTE- EEE

Name	QUOTE- Occupational Therapy
Language	Dutch
Number of items	21, 38
Developed by	NIVEL, NVE
Year	2003
Corresponding literature	B.M Janssen, H.J Sixma. QUOTE-EEE; kwaliteit van zorg vanuit het perspectief van gebruikers van enkelvoudige extramurale ergotherapeutische zorg, NIVEL, 2003



NIVEL
Nederlands instituut
voor onderzoek van de
gezondheidszorg

Drieharingstraat 6
Postbus 1568
3500 BN Utrecht

**Uitgebreide vragenlijst
Kwaliteit van Zorg
vanuit Cliëntenperspectief**

**QUOTE-EEE
(Enkelvoudige Extramurale Ergotherapie)**

Toelichting bij de vragenlijst

Dit boekje bestaat uit vragen over drie onderwerpen:

- 1 Aspecten van de zorg die u belangrijk of niet zo belangrijk vindt
- 2 Uw ervaringen met de verleende ergotherapeutische zorg

Instructie

Bij de beantwoording van de vragen gaat het om **uw** mening en **uw** ervaringen. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Bij de meeste vragen kunt u een hokje aankruisen; soms is het mogelijk uw antwoord in uw eigen woorden te omschrijven. Sommige vragen lijken op elkaar. Toch is het voor het onderzoek erg belangrijk dat u de vragenlijst zo volledig mogelijk invult en geen vragen overslaat.

Voor uw medewerking aan het onderzoek willen wij u bij voorbaat hartelijk danken.

Deel 1 Belangrijk of niet?

Dit deel van de vragenlijst gaat over de **verwachtingen** die u op dit moment heeft van de ergotherapeutische behandeling. Sommige mensen verwachten van ergotherapeuten dat zij goed kunnen luisteren. Anderen vinden het belangrijker dat zij informatie krijgen over verschillende behandelmethoden. Mensen denken met andere woorden verschillend als het gaat om de kwaliteit van zorg. Wij willen graag weten wat u op dit moment **verwacht** van extramuraal werkende ergotherapeuten. Het gaat om **wat ú belangrijk vindt**. Goede en foute antwoorden zijn er niet.

Voorbeeld

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
Er moeten duidelijke afspraken gemaakt worden over controles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In dit voorbeeld is het tweede vakje aangekruist. Dat betekent dat u er even over moet nadenken, maar dat u het eigenlijk wel belangrijk vindt dat na opname er duidelijke afspraken worden gemaakt over controles.

Hieronder staan een aantal zinnen. Wij vragen u achter **iedere** zin aan te geven hoe belangrijk u hetgeen vindt dat hierin genoemd wordt.

1 De kennis van ergotherapeuten

Naar mijn mening moeten ergotherapeuten . . .

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . weten welke beperkingen mijn aandoening met zich meebrengt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . deskundig zijn op het gebied van mijn aandoening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . goed op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vakgebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . kennis hebben van de regels en procedures voor vergoeding en verstrekking van hulpmiddelen en aanpassingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 De vaardigheden van ergotherapeuten

Naar mijn mening moeten ergotherapeuten . . .

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . adviezen geven die passend en bruikbaar zijn bij mijn situatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . de zorg die zij aanbieden afstemmen op wat ik wel en wat ik niet kan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . nagaan waar mijn problemen en waar mijn mogelijkheden liggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Aanschaf en gebruik van hulpmiddelen/ aanpassingen

Naar mijn mening moeten ergotherapeuten . . .

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . mij informatie geven over hulpmiddelen en/of aanpassingen waar ik baat bij kan hebben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij inlichten over de regels en procedures voor het aanvragen van hulpmiddelen en/of aanpassingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij een hulpmiddel lang genoeg laten uitproberen, zodat ik goed kan beoordelen of het voor mij geschikt is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij ondersteunen bij de aanvraag van een hulpmiddel of een aanpassing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . samen met mij oefenen in het gebruik van een hulpmiddel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . nagaan of een geleverd hulpmiddel of een geleverde aanpassing voldoet aan mijn behoeften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 Besluitvorming en inbreng van cliënten

Naar mijn mening moeten ergotherapeuten . . .

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . bereid zijn met mij te praten over zaken die naar mijn mening niet goed zijn verlopen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . mij de mogelijkheid geven om bepaalde dingen zelfstandig te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . geen advies of behandeling aan me opdringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . samen met mij doelen samenstellen en samen met mij een stappenplan maken voor de behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij altijd mee laten beslissen over de behandeling die ik krijg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 De manier waarop u door ergotherapeuten benaderd wordt

Naar mijn mening moeten ergotherapeuten . . .

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . mij altijd serieus nemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . altijd genoeg tijd voor mij nemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . zich aan beloftes houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij respecteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 Voorlichting en informatie

Naar mijn mening moeten ergotherapeuten . . .

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . voldoende voorlichting geven over wat ik aan ergotherapie kan hebben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . uitgebreide uitleg geven over mijn behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij vertellen wat over mij besproken is met andere hulpverleners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij informatie geven over mogelijkheden om mijn ergotherapie behandeling vergoed te krijgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . vertrouwelijk omgaan met mijn gegevens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . mij informatie geven over verschillende behandelopties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . mij informeren wanneer er een wachtlijst is en over de lengte daarvan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Organisatie van de zorg

Naar mijn mening moeten ergotherapeuten . . .

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
. . . telefonisch altijd goed bereikbaar zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . goede afspraken maken met mij over de nazorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . bereid zijn bij mij aan huis te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . het aantal uren ergotherapie goed afstemmen op mijn problematiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . binnen twee weken nadat ik ben doorverwezen een eerste contact met mij leggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 Kosten van ergotherapeutische zorg

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
De kosten voor hulpmiddelen en/of aanpassingen moeten voor mij zo laag mogelijk blijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 Het resultaat van de ergotherapeutische zorg

	<i>niet belangrijk</i>	<i>eigenlijk wel belangrijk</i>	<i>belangrijk</i>	<i>van het allergrootste belang</i>
Door de ergotherapie zou de kwaliteit van mijn leven moeten verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Door de ergotherapeutische behandeling zou ik zelfstandiger moeten kunnen leven dan daarvoor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Door de ergotherapeutische behandeling moet ik beter met mijn beperkingen om kunnen gaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deel 2 Ervaringen en problemen

Dit deel van de vragenlijst gaat over de **ervaringen** die u heeft gehad met de laatste ergotherapeutische behandeling. In dit deel van de vragenlijst willen wij graag van u weten wat u vindt van de laatste ergotherapeutische zorg die u heeft ondergaan. Het gaat dus om hoe u die behandeling **ervaren** heeft. Ook nu zijn er geen goede of foute antwoorden. Eerst een voorbeeld.

Voorbeeld

	nee	eigenlijk niet	eigenlijk wel	ja	geen ervaring mee / weet niet
Mijn ergotherapeut biedt voldoende contacturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In bovenstaand voorbeeld is het tweede vakje aangekruist. Dat betekent dat u er even over moest nadenken, maar eigenlijk wel vindt dat uw ergotherapeut voldoende contacturen heeft.

Wilt u achter **ieder** van de onderstaande zinnen één kruisje zetten, namelijk in het vakje van uw keuze?

1 De kennis van ergotherapeuten

De ergotherapeut met wie ik (het laatst) te maken heb (gehad). . .

	nee	eigenlijk niet	eigenlijk wel	ja	geen ervaring mee/weet niet
. . . weet welke beperkingen mijn aandoening met zich meebrengt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . is deskundig op het gebied van mijn aandoening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . is goed op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vakgebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . heeft kennis van de regels en procedures voor vergoeding en verstrekking van hulpmiddelen en aanpassingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 De vaardigheden van ergotherapeuten

De ergotherapeut met wie ik (het laatst) te maken heb (gehad) . . .

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
. . . geeft adviezen die passend en bruikbaar zijn bij mijn situatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . stemt de aangeboden zorg af op wat ik kan en wat ik niet kan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . weet waar mijn problemen en mogelijkheden liggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Aanschaf en gebruik van hulpmiddelen/aanpassingen

De ergotherapeut met wie ik (het laatst) te maken heb (gehad) . . .

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
. . . geeft informatie over hulpmiddelen en/of aanpassingen waar ik baat bij kan hebben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . licht mij in over de regels en proce- dures voor het aanvragen van hulpmid- delen en/of aanpassingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . laat mij hulpmiddelen net zolang uitproberen totdat ik kan beoordelen of dat hulpmiddel geschikt is voor mij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . ondersteunt mij bij de aanvraag van een hulpmiddel of een aanpassing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . oefent samen met mij het gebruik van een hulpmiddel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . controleert of geleverde hulpmiddel of aanpassing voldoet aan mijn behoeften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 Besluitvorming en inbreng van cliënten

De ergotherapeut met wie ik (het laatst) te maken heb (gehad). . .

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
. . . praat met mij als ik vind dat zaken niet goed zijn gegaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . geeft mij de mogelijkheid om zelfstandig dingen te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . dringt mij geen advies of behandeling op	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . stelt samen met mij doelen en maakt samen met mij een stappenplan voor de behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . laat mij altijd meebeslissen over de behandeling die ik krijg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 De manier waarop u door ergotherapeuten benaderd wordt

De ergotherapeut met wie ik (het laatst) te maken heb (gehad). . .

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
. . . neemt mij altijd serieus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . neemt altijd genoeg tijd voor mij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . houdt zich aan beloftes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . respecteert mij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 Voorlichting/informatie

De ergotherapeut met wie ik (het laatst) te maken heb (gehad) . . .

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
. . . geeft mij voldoende voorlichting over wat ik aan ergotherapie kan hebben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . geeft mij uitgebreide uitleg over de behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . vertelt mij wat er met andere hulpverleners besproken is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . geeft mij informatie over de mogelijkheid de ergotherapiebehandeling vergoed te krijgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
. . . gaat vertrouwelijk om met mijn gegevens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . geeft mij informatie over verschillende behandelopties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . licht mij in wanneer er een wachtlijst is en over de lengte daarvan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 **Organisatie van de zorg**

De ergotherapeut met wie ik (het laatst) te maken heb (gehad). . .

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
. . . is telefonisch altijd goed bereikbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . maakt goede afspraken met mij over de nazorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . is bereid bij mij aan huis te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . stemt het aantal uren ergotherapie goed af op mijn problematiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. . . heeft binnen twee weken nadat ik ben doorverwezen contact met mij opgenomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 **Kosten van ergotherapeutische zorg**

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
De kosten voor hulpmiddelen en/of aanpassingen zijn zo laag mogelijk gebleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 **Resultaat**

	<i>nee</i>	<i>eigenlijk niet</i>	<i>eigenlijk wel</i>	<i>ja</i>	<i>geen ervaring mee/weet niet</i>
Door de ergotherapie is mijn kwaliteit van leven verbeterd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Door de ergotherapeutische behandeling kan ik nu zelfstandiger leven dan daarvoor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Door de ergotherapeutische behandeling kan ik nu beter omgaan met mijn beperkingen dan daarvoor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst