

Gebruik van gezondheidsinformatie door zorggebruikers

In 2018 hebben leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel voor de Transparantiemonitor 2018 een vragenlijst ingevuld over het zoeken naar en gebruiken van informatie over gezondheidsklachten, behandelingen en zorgaanbieders. In deze infographic presenteren we de uitkomsten van het onderzoek.

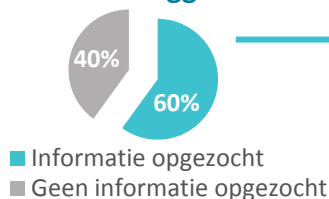
Doelen onderzoek

Verkennen of zorggebruikers ...

- 1 ... informatie zoeken over gezondheid en aandoeningen
- 2 ... informatie zoeken en gebruiken om een keuze voor behandeling te maken
- 3 ... informatie zoeken en gebruiken om een keuze voor zorgaanbieder te maken

1. Zoeken naar informatie over gezondheid en aandoeningen

Meerderheid zorggebruikers zoekt naar informatie over gezondheid en aandoeningen



Voornaamste redenen om te zoeken naar informatie

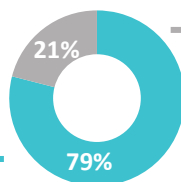
- weten wat men aan de klachten kan doen (62%)
- weten of men naar een arts moet (29%)
- omdat men zich zorgen maakt (28%)

Meeste zorggebruikers zoeken online

De meeste zorggebruikers maken gebruik van een digitale bron bij het zoeken naar informatie over gezondheid en aandoeningen.



Voorname-lijk via een zoekmachine (Google, Yahoo)



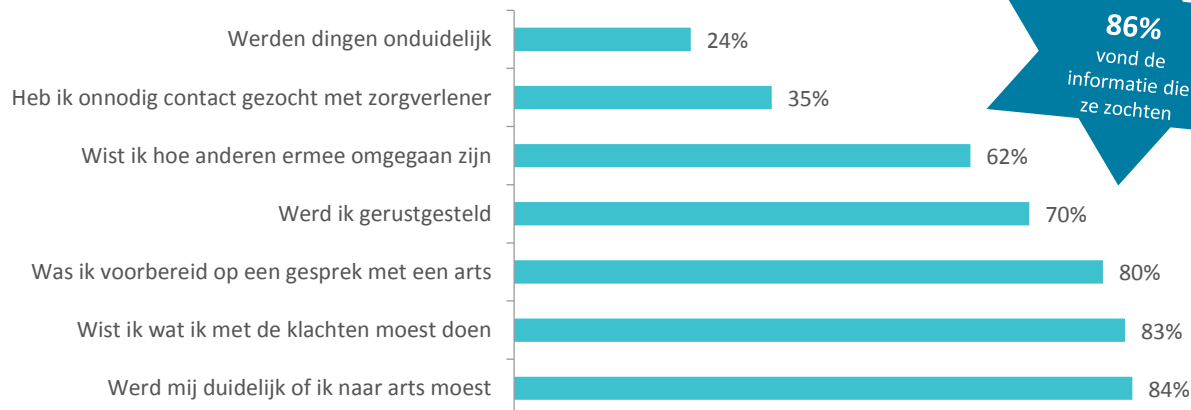
■ Digitale bron ■ Geen digitale bron

Voorname-lijk via zorgaanbieder



Ervaringen met het zoeken naar informatie over gezondheid en aandoeningen

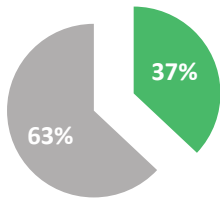
Door de informatie die ik had gevonden ...



86%
vond de informatie die ze zochten

2. Zoeken naar informatie over behandelingen

Een derde van de zorggebruikers zoekt naar informatie over behandelingen



■ Informatie opgezocht
■ Geen informatie opgezocht

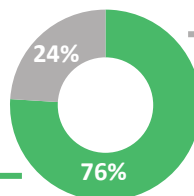
Voornaamste redenen om te zoeken naar informatie

- weten wat de beste behandeling is (45%)
- weten of er verschillende behandelingen zijn (43%)
- weten wat de bijwerkingen zijn (30%)
- omdat men zich zorgen maakt (30%)

Meerderheid van de zorggebruikers zoekt online naar informatie over behandelingen



Voornamelijk via een **zoekmachine** (Google, Yahoo)



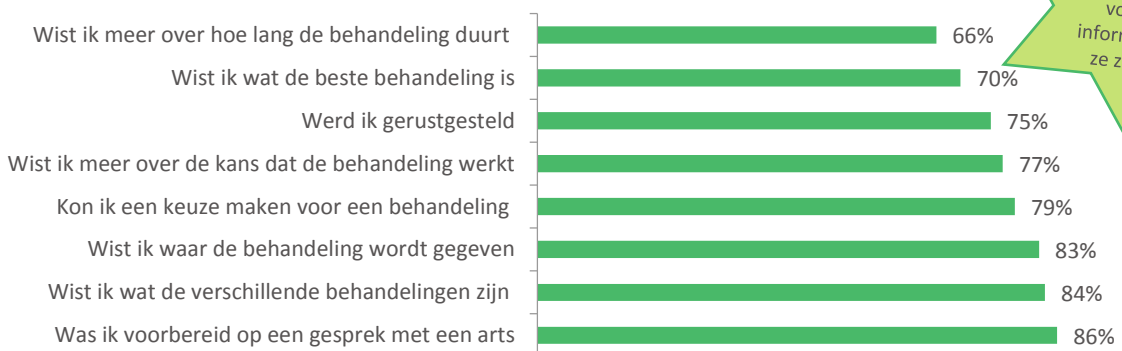
■ Digitale bron ■ Geen digitale bron

Voornamelijk via een **zorgaanbieder**



Ervaringen met het zoeken naar informatie over gezondheid en aandoeningen

Door de informatie die ik had gevonden ...



88%
vond de informatie die ze zochten

Merendeel gebruikt de gevonden informatie bij maken keuze voor een behandeling

71%

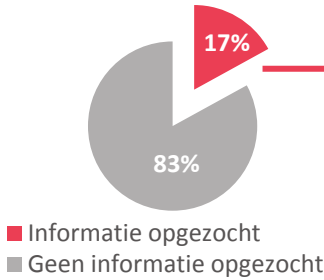


Voornaamste redenen om informatie niet te gebruiken

- zelf geen keuze kunnen maken voor behandeling (15%)
- informatie niet van toepassing op situatie (6%)
- informatie onvolledig (6%)

3. Zoeken naar informatie over zorgaanbieders

Een klein deel van de zorggebruikers zoekt naar informatie over zorgaanbieders



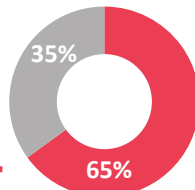
Voornaamste redenen om te zoeken naar informatie

- kijken waar de beste zorg wordt gegeven (32%)
- maken van een keuze voor zorgaanbieder (28%)
- bekijken ervaringen van anderen (23%)

Meerderheid van de zorggebruikers zoekt online naar informatie over zorgaanbieders



Voorname-lijk via een zoekma-chine (Google, Yahoo)



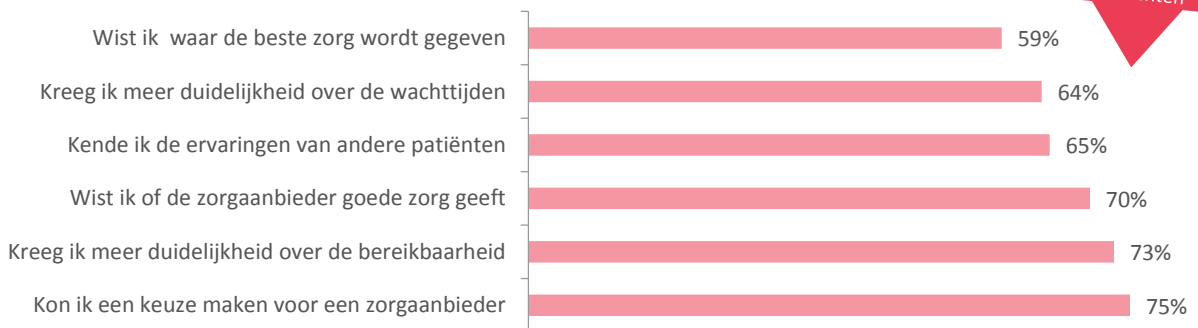
■ Digitale bron ■ Geen digitale bron

Voorname-lijk via een zorgaanbieder



Ervaringen met het zoeken naar informatie over zorgaanbieders

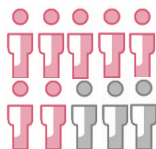
Door de informatie die ik had gevonden ...



90%
vond de informatie die ze zochten

Merendeel gebruikt de gevonden informatie bij maken keuze voor een zorgaanbieder

68%



Voornaamste redenen om informatie niet te gebruiken

- geen keuze gemaakt voor zorgaanbieder (23%)
- informatie onvolledig (4%)
- niet weten op basis van welke informatie te kiezen (3%)
- niet weten hoe de informatie te beoordelen



Over het onderzoek



Soort	Cross-sectioneel vragenlijstonderzoek
Grootte	n=1.500, 18+ jaar, representatief naar leeftijd en geslacht
Datum	September 2018
Respons	680 respondenten (45%). De respons was, o.b.v. van leeftijd en geslacht, niet helemaal representatief voor de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om dit te corrigeren.
Respondenten	52% is vrouw; gemiddelde leeftijd 58 jaar; 7% beoordeelt algemene gezondheid als uitstekend, 23% als zeer goed, 53% als goed, 16% als matig, 1% als slecht.

Het volledige rapport



Deze resultaten zijn onderdeel van de Transparantiemonitor 2018. Het uitgebreide rapport is te vinden op [www, nivel.nl](http://www.nivel.nl), tab 'Publicaties': **'Gebruik van informatie over gezondheid. Een vragenlijstonderzoek onder burgers'**

Over de Transparantiemonitor



De Transparantiemonitor 2018 van het Nivel is een meerjarig project dat zich richt op de vraag hoe transparantie zich ontwikkelt in de zorg en wat dat oplevert. De verschillende onderzoeken die hiertoe in 2018 zijn gedaan, worden door het Nivel apart gepubliceerd en verschijnen met separate nieuwsberichten op onze site.

Transparantie in de zorg:

de beschikbaarheid en bruikbaarheid van informatie over (kwaliteit van) behandelingen en (kwaliteit van) zorgaanbieders en zorgverleners.

Meer weten?

Kijk op www.nivel.nl.

Mail met transparantiemonitor@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Springvloed L, Bos N, Rolink M, Jong J de, Friele R, Boer D de. Gebruik van gezondheidsinformatie door zorggebruikers. Utrecht: Nivel, 2019.