

## Labuitslagen online inzien? Bijna een derde van de deelnemers ontvangt hun labuitslagen het liefst per e-mail

*Uit de eHealth-monitor van 2016 blijkt dat 18% van de consumenten online labuitslagen kan inzien (Krijgsman et al., 2016<sup>1</sup>). Wij vroegen 200 leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg hoe zij hun labuitslagen het liefst ontvangen en wat hun voorkeuren zijn bij het online aanbieden van labuitslagen.*

### Consumentenpanel Gezondheidszorg

#### Wie?

Van de 200 benaderde leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg hebben 105 leden deelgenomen aan een online vragenlijst in januari 2016 (respons 53%).

62% is vrouw, 30% is 18-39 jaar, 45% is 40-64 jaar en 26% is 65 jaar of ouder.

### Stel dat u uw labuitslagen online zou kunnen bekijken, waar zou u deze dan willen inzien?

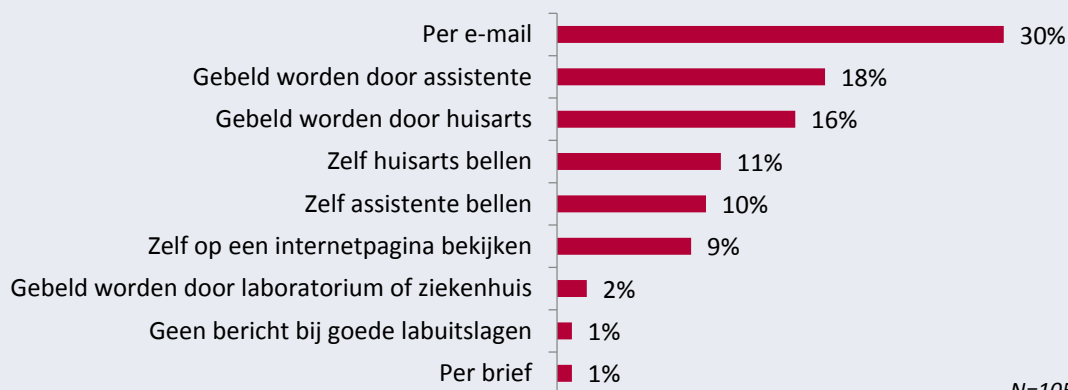
**44%** (n=45) zou labuitslagen het liefst via de website van de huisarts bekijken.

**6%** (n=6) zou labuitslagen het liefst op de website van het laboratorium of ziekenhuis bekijken.

**27%** (n=28) heeft geen voorkeur.

**19%** (n=19) wil labuitslagen niet online inzien.

### Hoe wilt u de labuitslagen het liefst ontvangen?



### Voorkeur beveiliging online labuitslagen

**51%** → DigiD met wachtwoord (n=53).

Gebruikersnaam en wachtwoord ← **25%** (n=26).

**21%** → DigiD met wachtwoord en SMS (n=22).

### Top 3 voorkeur extra informatie naast labuitslagen

**59%** (n=60) zou de arts online een vraag willen stellen over de labuitslagen.

**45%** (n=46) zou informatie willen lezen over de test die is uitgevoerd.

**35%** (n=36) zou een telefonisch seintje willen ontvangen wanneer de labuitslagen beschikbaar zijn.

Dit feitenblad is een uitgave van het NIVEL. De gegevens mogen met bronvermelding (W. van der Schors, A. Brabers, R. Hoefman en J. de Jong, Labuitslagen online inzien? Bijna een derde van de deelnemers ontvangt hun labuitslagen het liefst per mail. Utrecht: NIVEL, 2016) worden gebruikt.

**U vindt deze publicatie en alle andere NIVEL-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/consumentenpanel](http://nivel.nl/consumentenpanel). Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg? Neem contact op via [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl) of kijk op onze website.**

<sup>1</sup>Krijgsman J, Swinkels I, Van Lettow B, De Jong J, Out K, T, Friele R, Van Gennip L (2016). Meer dan techniek. Ehealth-monitor 2016. Den Haag en Utrecht: Nicitz en NIVEL.