

Privacyreglement Nivel Beroepenregistraties in de Gezondheidszorg

7 november 2024, Versie 1.0

Dit privacyreglement gaat over de persoonsgegevens die worden gebruikt binnen de Nivel Beroepenregistraties in de Gezondheidszorg (hierna: de Beroepenregistraties). De persoonsgegevens in de Beroepenregistraties worden verzameld en gebruikt door Stichting Nivel – Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg (Otterstraat 118, 3513 CR Utrecht). Voor het onderhouden van de Beroepenregistraties ontvangt het Nivel subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Het Nivel beschermt uw privacy en gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om. We houden de persoonsgegevens geheim en beveiligen ze goed. We gebruiken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor we ze verzamelen en niet voor andere doelen.

In dit privacyreglement staat hoe wij persoonsgegevens verzamelen, beschermen, gebruiken en delen. Ook beschrijven we uw rechten. We kunnen dit privacyreglement soms aanpassen. Het privacyreglement dat op dit moment geldt, staat op onze website: <https://www.nivel.nl/nl/panels-en-registraties/nivel-beroepenregistraties-zorg>.

We gebruiken uw persoonsgegevens zoals voorgeschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de COREON-Gedragscode Gezondheidsonderzoek en andere wetten en regels over bescherming van persoonsgegevens.

Heeft u vragen of zorgen over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u contact opnemen met de projectleider van de Beroepenregistraties, via beroepenregistraties@nivel.nl. Of u kunt contact opnemen de functionaris gegevensbescherming van het Nivel, via privacy@nivel.nl.

Met welk doel verzamelen we persoonsgegevens?

Doelstellingen van de Beroepenregistraties zijn:

- Het samenstellen en bijhouden (actualiseren) van een volledig bestand van eerstelijns beroepsbeoefenaren en praktijken in Nederland als basis voor wetenschappelijk onderzoek en voor steekproeven voor wetenschappelijk onderzoek.
- Het statistisch bewerken van gegevens om cijfermatige overzichten samen te stellen, die inzicht geven in de ontwikkeling van de arbeidsmarkt en beroepsuitoefening van eerstelijns zorgverleners en hun praktijken in Nederland.
- Het ter beschikking stellen van gegevens over eerstelijns beroepsgroepen aan door het Nivel geaccordeerde derde partijen, ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en landelijke statistische cijfers.

Waar komen de persoonsgegevens vandaan?

De persoonsgegevens over huisartsen en huisartspraktijken in de Beroepenregistraties worden verzameld uit openbare bronnen door middel van het geautomatiseerd raadplegen van specifieke informatie op websites van huisartspraktijken. Deze informatie kan vervolgens worden vergeleken met andere openbare bronnen zoals het BIG-register en het AGB-register en om te beoordelen of de persoonsgegevens kloppen en de databank te verrijken. De persoonsgegevens kunnen daarnaast worden aangevuld door persoonsgegevens die zijn verstrekt door de deelnemers aan de enquêtes van de beroepenregistraties en door derde partijen die gegevens met het Nivel

delen. De persoonsgegevens over verloskundigen en verloskundige praktijken worden verkregen van de deelnemers aan de enquêtes van de beroepenregistraties.

De betrokkenen worden geïnformeerd over het verzamelen van de persoonsgegevens, het doel van het gebruik van de persoonsgegevens en de mogelijkheid om bezwaar te maken. De betrokkenen zullen deze informatie voor de eerste keer ontvangen als ze benaderd worden voor het invullen van een enquête van de beroepenregistraties.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Er zijn persoonsgegevens opgenomen over twee categorieën beroepsbeoefenaren: Huisartsen en Verloskundigen. Er worden gegevens opgenomen over de beroepsbeoefenaar en over praktijken waarin deze beroepsgroepen werkzaam zijn. Het betreft de volgende gegevens:

Huisartsen:

BIG-registratienummer, naam, geslacht, geboortedatum, functie, dienstverband, dagdelen werkzaam, wanneer spreekuur, begindatum, einddatum (indien van toepassing), stopreden (indien van toepassing) en het zakelijke of persoonlijke email adres.

Huisartsenpraktijken:

Praktijknummer, praktijknaam, begindatum, einddatum (indien van toepassing), (web)adres, telefoonnummer van de praktijk en of de praktijk nieuwe patiënten aanneemt.

Verloskundigen:

BIG-registratienummer, naam, geslacht, geboortedatum, functie, dienstverband, dagdelen werkzaam, begindatum, einddatum (indien van toepassing), stopreden (indien van toepassing) en het zakelijke of persoonlijke email adres.

Verloskundigen praktijken:

Praktijknummer, praktijknaam, begindatum, einddatum (indien van toepassing), (web)adres.

De databank bevat verder de antwoorden op de praktijkenquêtes die zijn uitgevoerd door het Nivel en of betrokkenen toestemming hebben gegeven voor het delen van persoonsgegevens met derden en/of het koppelen van hun persoonsgegevens aan andere databanken.

Hoe gebruiken we de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens gebruiken we om een zo volledig mogelijk overzicht te krijgen van beroepsbeoefenaren en praktijken in Nederland voor bepaalde beroepen in de eerstelijnszorg. Deze persoonsgegevens worden als basis gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek naar de ontwikkeling van de beroepsuitoefening in de zorg in Nederland. De persoonsgegevens worden ook gebruikt om minimaal een keer per jaar een enquête te versturen naar de verschillende praktijken waarbij ook wordt gevraagd om de gegevens in de Beroepenregistraties aan te vullen.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens door onderzoekers van het Nivel worden gebruikt als basis voor wetenschappelijk onderzoek of voor steekproeven voor wetenschappelijk onderzoek.

De praktijkgegevens kunnen worden gekoppeld met gegevens van uit andere databanken van binnen en buiten het Nivel. Deze koppeling gebeurt in beginsel binnen de beveiligde omgeving van het Nivel. Indien in het gekoppelde bestand sprake is van persoonsgegevens of als persoonsgegevens ten behoeve van deze koppeling met derde partijen worden gedeeld kan dit alleen als de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.

Er is nooit sprake van geautomatiseerde besluitvorming op basis van de persoonsgegevens binnen de Beroepenregistraties. Van geautomatiseerde besluitvorming zou sprake zijn als door een computerprogramma besluiten worden genomen die gevolgen voor een persoon kunnen hebben.

Delen van gegevens met derden

Onderzoekers of onderzoekspartijen van buiten het Nivel kunnen een aanvraag doen om gegevens uit de beroepenregistraties te gebruiken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of ten behoeve van een steekproef voor wetenschappelijk onderzoek. Als de aanvraag wordt goedgekeurd dan krijgt een partij in beginsel toegang tot een bestand waarin geen persoonsgegevens zijn opgenomen. Er kunnen alleen persoonsgegevens over u worden gedeeld met andere partijen als u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Met de organisatie die de gegevens heeft aangevraagd wordt een overeenkomst gesloten waarin afspraken staan over het gebruik van de gegevens.

Hoe beschermen we de persoonsgegevens?

Het Nivel is verantwoordelijk voor de beveiliging van de persoonsgegevens in de Beroepenregistraties. We hebben verschillende maatregelen genomen om de gegevens veilig te gebruiken volgens de in Nederland geldende wetten en regels. Hierdoor zijn de persoonsgegevens beschermd tegen verlies, misbruik, verspreiding, diefstal en onbedoelde vernietiging. De gegevens zijn ook beschermd tegen gebruik of toegang door mensen die niet bevoegd zijn om toegang te hebben tot de gegevens.

De databank wordt beheerd binnen onze ICT-infrastructuur. Er wordt ook altijd een kopie van de databank bewaard in een beveiligde omgeving. Andere maatregelen die zijn genomen zijn bijvoorbeeld de beveiliging van de servers waarop de persoonsgegevens staan en het bijhouden van een systeem van logfiles. Voor de beveiliging worden de gangbare standaarden voor beveiliging van informatie in de zorg gevolgd. Alle persoonsgegevens staan op servers binnen de Europese Unie.

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. De persoonsgegevens over de beroepsbeoefenaar worden in de databank apart opgeslagen van de gegevens over de praktijken. Alleen de medewerkers die hiervoor bevoegd zijn hebben toegang tot persoonsgegevens. Deze toegang wordt gebruikt voor onderhoud van de Beroepenregistraties of voor een onderzoek. De medewerkers hebben alleen toegang tot die gegevens in de Beroepenregistraties die nodig zijn voor het uitvoeren van hun taken.

Als persoonsgegevens met andere partijen worden gedeeld worden ze verzonden met elektronische beveiliging. We versturen alleen afschriften aan betrokkenen per aangetekende post.

Als we een andere organisatie de opdracht geven om de persoonsgegevens voor ons te verwerken sluiten we met deze organisaties een overeenkomst af. Dit zijn verwerkerovereenkomsten. In deze overeenkomst spreken we af wat de organisatie wel en niet met de persoonsgegevens mag doen, hoe de gegevens beveiligd moeten worden volgens de NEN7510 en ISO 27001 en wie toegang heeft tot de persoonsgegevens.

Wat is de basis voor gebruik van de persoonsgegevens volgens de wet (de grondslag)?

Wij mogen persoonsgegevens over u gebruiken voor de Beroepenregistraties op grond van een gerechtvaardigd belang. Deze grondslag is voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens opgenomen in artikel 6 lid 1 sub f van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast is voor bepaalde verwerkingen, zoals het delen van persoonsgegevens met andere onderzoekspartijen en het koppelen van persoonsgegevens aan andere databanken, uw expliciete toestemming de wettelijke grondslag. Die grondslag is opgenomen in artikel 6 lid 1 sub a van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onderbouwing grondslag gerechtvaardigd belang

Het doel van het Nivel is het verwerven en verspreiden van kennis en inzicht over structuur en functioneren van de gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening. In het verlengde van deze doelstelling zijn de Beroepenregistraties opgezet. Om de doelen van de Beroepenregistraties te realiseren is het nodig om zelf gegevens te verzamelen omdat die niet op andere wijze beschikbaar zijn voor wetenschappelijk onderzoek. Er worden alleen gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn om inzicht te kunnen geven in de ontwikkeling van de beroepsuitoefening in de eerstelijnszorg van de opgenomen beroepen in Nederland. Elke zes jaar wordt de verzameling van gegevens geëvalueerd en opnieuw getoetst aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit.

De gegevensverwerking binnen de Beroepenregistraties houdt een risico in op een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen omdat die niet voorafgaand worden geïnformeerd over het opnemen van gegevens in de databank. Daarbij zal een betrokkene mogelijk niet verwachten dat gegevens worden gebruikt, omdat hij niet bekend is met het bestaan van de Beroepenregistraties.

Daartegenover staat dat de ernst van de inmenging op het grondrecht van de betrokkene zeer beperkt is, omdat het om een beperkte hoeveelheid gegevens gaat die door de betrokkene zelf, of met zijn instemming, openbaar zijn gemaakt en de gegevens van professionele aard zijn. Daarbij zijn verschillende maatregelen getroffen om ongewenste gevolgen voor de betrokkene te voorkomen of beperken. Zo wordt de betrokkene bij het eerste contact geïnformeerd over het doel van de gegevensverwerking en de manier waarop we met de gegevens omgaan. Daarbij wordt informatie gegeven over de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van gegevens en over de andere rechten van de betrokkene uit artikel 15 tot en met 20 AVG.

Daarnaast wordt de ernst van de inmenging op het grondrecht van de betrokkene beperkt door organisatorische en technische maatregelen. Het Nivel kent een informatiebeveiligingsbeleid in lijn met ISO 27001. De gegevens zijn uitsluitend voor daartoe aangewezen registratiemedewerkers direct toegankelijk. Deze medewerkers hebben een schriftelijke geheimhoudingsverklaring getekend.

Gelet op deze maatregelen, de beperkte ernst van de inmenging op het grondrecht van de betrokkene en het feit dat het belang bij het wetenschappelijk onderzoek dat wordt uitgevoerd met de gegevens in de Beroepenregistraties groot is en voor een zeer grote groep mensen (in de toekomst) voordelen kan opleveren, is door de Raad van Bestuur van het Nivel vastgesteld dat het doel in verhouding staat tot de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.

Hoe lang bewaren we de gegevens?

We bewaren de persoonsgegevens in de Beroepenregistraties zoals voorgeschreven in de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Dit betekent dat de verzamelde persoonsgegevens bewaard blijven zolang de Beroepenregistraties bestaat. Als persoonsgegevens uit de Beroepenregistraties door onderzoekers binnen het Nivel of door een externe partij worden gebruikt, worden deze gegevens verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het onderzoek.

De Raad van Bestuur van het Nivel kan beslissen dat de Beroepenregistraties wordt opgeheven. In die situatie worden alle persoonsgegevens vernietigd. De onderzoeksgegevens worden omgezet in een bestand van statistische gegevens. Deze gegevens zijn dan niet meer te herleiden naar personen.

Uw rechten

Het Nivel biedt u de gelegenheid om uw rechten uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) uit te oefenen:

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen;
- U heeft het recht om uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken;
- U heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor de Beroepenregistraties;
- U heeft verder het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Dat betekent dat u ons kunt vragen om uw persoonsgegevens naar u of naar een andere organisatie te sturen.

Als u niet benaderd wilt worden voor onderzoeken van het Nivel of voor onderzoeken van andere partijen kunt u hiertegen bezwaar maken of uw toestemming intrekken. Uw praktijk is dan nog wel onderdeel van de beroepenregistraties, maar u zult niet meer benaderd worden voor deelname aan onderzoeken.

Het is niet mogelijk om onderzoeken, en leveringen van gegevens voor een onderzoek, die al hebben plaatsgevonden terug te draaien. Als u uw persoonsgegevens laat aanpassen of verwijderen of als u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, heeft dit alleen gevolgen voor de toekomst.

Alle vragen over uw rechten kunt u stellen via de website van de beroepenregistraties:

<https://www.nivel.nl/nl/panels-en-registraties/nivel-beroepenregistraties-zorg>, aan de projectleider van de Beroepenregistraties via beroepenregistraties@nivel.nl of via privacy@nivel.nl. We reageren zo snel mogelijk op uw bericht. Wij doen dit in ieder geval binnen een maand.

Contact

Bent u niet tevreden over de manier waarop we omgaan met uw persoonsgegevens? Of heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met de projectleider van de Beroepenregistraties beroepenregistraties@nivel.nl of met onze functionaris gegevensbescherming. Dit kan via privacy@nivel.nl. Daarnaast kunt u voor de behandeling van uw klacht gebruikmaken van onze [klachtenregeling](#). Het Nivel helpt u graag met het vinden van een oplossing. Indien dit toch niet lukt, dan kunt u zich richten tot de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Het privacyreglement van de Beroepenregistraties is vastgesteld door de Raad van Bestuur van het Nivel en is in werking getreden op 1 september 2004. Het reglement is laatstelijk gewijzigd op 7 november 2024.

Stichting Nivel,

Prof. dr. Cordula Wagner, voorzitter Raad van Bestuur