

Handleiding

Extractie Evry

LOGOPEDIE ONLINE



NIVEL

Kennis voor betere zorg

ZORGREGISTRATIES

In deze handleiding staat beschreven hoe u de extractie van uw gegevens naar het NIVEL kunt realiseren.

Dit proces omvat vier stappen:

Stap 1 Installatie Privacy Verzend Module (PVM)

Stap 2 Aanpassingen in Evry

Stap 3 Extractie uitvoeren in Evry

Stap 4 Versturen via de PVM module

Wanneer u voor het eerst data gaat aanleveren dient u alle stappen te doorlopen.

Voor vervolgaanleveringen is alleen stap 3 & 4 nodig.

Mochten er problemen zijn bij het maken en,-of versturen van de extractie, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk.

U kunt ons een e-mail sturen naar zorgregistraties@nivel.nl. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op en kunnen indien gewenst telefonisch een afspraak inplannen waarbij we via team viewer met u mee kijken.

Stap 1 Installatie Privacy Verzend Module (PVM)

1. Installatie PVM

Voor de installatie is het belangrijk dat de computer of laptop beschikt over minimaal versie 8 van Java. Deze versie is te downloaden op: <https://www.java.com/nl/download/>

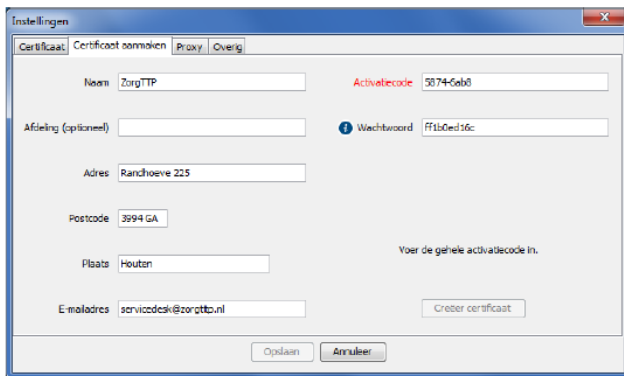
Ga naar: https://www.zorgttp.nl/pages/download_page om de PVM te downloaden.

Klik op NIVEL en selecteer de juiste versie (Windows, Linux of Apple) en kies voor *Uitvoeren*. Doorloop de stappen. Het is belangrijk dat u bij de werk folder een locatie kiest waar u lees- en schrijfrechten heeft.

Als deze stappen zijn doorlopen, klikt u op *Voltooien*.

2. Aanmaken certificaat

Open de PVM (via de snelkoppeling op het bureaublad):



The screenshot shows a window titled 'Instellingen' with a tabbed interface. The 'Certificaat' tab is active. The form contains the following fields and values:

- Name: ZorgTTP
- Activatiecode: 3074-5ab8
- Afdeling (optioneel):
- Wachtwoord: ff1b0ed16c
- Adres: Ranchhoeve 225
- Postcode: 3994 GA
- Plaats: Houten
- E-mailadres: servicedesk@zorgttp.nl

Buttons at the bottom include 'Opslaan', 'Annuleer', and 'Creër certificaat'. A note says 'Voer de gehele activatiecode in.'

Vul de gegevens in van de praktijk en de activatiecode in die u per post van ZorgTTP hebt ontvangen onder het tabblad 'certificaat aanmaken'. Het wachtwoord kunt u aanpassen naar uw zelf gekozen wachtwoord.

Klik daarna op *Creër certificaat*.

Mocht de activatiecode niet per post zijn ontvangen, stuur dan een e-mail naar zorgregistraties@nivel.nl.

Zodra deze stap is voltooid, is de PVM klaar voor gebruik en kunt u bestanden naar het NIVEL sturen. Mocht het certificaat verlopen zijn of bent u de activatiecode verloren, neem dan contact op met ZorgTTP. Zij geven u dan telefonisch een nieuwe activatiecode door.

Bij vragen of problemen met het installeren van de PVM kunt u contact opnemen met ZorgTTP:

Tel 030-6378708

E-mail servicedesk@zorgttp.nl

Stap 2 **Aanpassingen in Evry**

Vul in Evry onder het tabblad *Globalen* bij de stamgegevens de datum in (in formaat DD-MM-YYYY) bij het veld 'Nivel_Datum_laatste-export', vanaf wanneer u de gegevens wilt sturen (dit is uw startdatum bij Nivel Zorgregistraties). Start hierna Evry opnieuw op.

Gegevens over een cliënt worden alleen meegestuurd als:

- Het BSN nummer is ingevuld
- De cliënt minimaal 1 consult heeft na de 'Nivel_Datum_laatste_export'.
- In het logopedisch dossier 'Toestemming voor overleg met derden' is aangevinkt (onder het tabblad Behandelplan).

Stap 3 **Uitvoeren extractie in Evry**

3.1 *Extractie maken uit Evry*

Ga naar *Extra* → *Nivel* en klik op de knop *OK* om een zip-bestand te genereren met de gegevens. Dit kan alleen gedaan worden als de 'Nivel_Datum_laatste-export' meer dan 6 maanden geleden is.

Let op!: Als het onderdeel *Nivel* niet onder *Extra* staat, moet Evry nog opnieuw worden opgestart.

Als Evry klaar is met het genereren van het zip-bestand, wordt de map geopend waar deze is opgeslagen.

Stap 4 **Versturen via de PVM module**

4.1 *Versturen bestand*

Open de PVM snelkoppeling op het bureaublad of zoek op de computer naar het bestand PVM.exe.

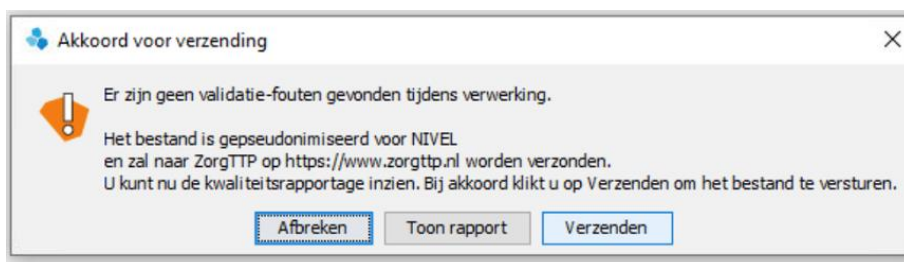


Klik op *Zoeken* en selecteer het laatst aangemaakte bestand (datum van die dag)

Volg hiervoor het pad: C: → Evry → Binairies → NIVEL



Doorloop de verdere stappen. Via de PVM worden de gegevens opgestuurd naar het NIVEL.



Indien u bovenstaande melding krijgt klikt u op verzenden.

Bij twee groene vinkjes is het bestand succesvol verzonden via de PVM.

4.2. Foutmeldingen bij het versturen

Groene vinkjes en rode kruisjes in de PVM module

Na de verzending van een bestand krijgt u in de PVM een scherm te zien met 2 groene vinkjes als het bestand goed verzonden is naar ZorgTTP. Het bovenste groene vinkje geeft aan dat het bestand gepseudonimiseerd kon worden (indien hier een rood kruisje staat, is dit niet gelukt). Het onderste groene vinkje geeft aan dat het bestand goed verzonden is naar ZorgTTP (indien hier een rood kruisje staat, dan is dit niet gelukt). De oorzaak hiervan is dat er iets met de internetverbinding aan de hand is: die is bijvoorbeeld traag of er is een firewall actief die verzending van het bestand blokkeert).

Bij foutmeldingen vraagt de Servicedesk vaak om:

1. Een schermafbeelding of beschrijving van de foutmelding
2. Het kwaliteitsverslag
3. Het logbestand

Het pad naar de verschillende documenten en functies (bij een standaard Windows installatie):

1. Kwaliteitsverslag: *deze staat altijd op de plek waar het te verzenden bestand staat opgeslagen*
2. Logbestand: *C:\Users\naamUser\ZorgTTP\NIVEL\log*
3. Certificaat: *C:\Program Files\ZorgTTP\NIVEL\pvm\cer*
4. Knop om te de-installeren: *C:\Program Files\ZorgTTP\NIVEL\Uninstall.exe*

Twee rode kruizen betekent dat er een fatale validatiefout is opgetreden. Dit betekent dat de PVM het bestand niet kan verwerken zoals hij is opgebouwd.

Om van dienst te kunnen zijn heeft ZorgTTP de pvm.log nodig.
Deze is bij een standaard installatie te vinden op de locatie:

C:\Users*<Uw eigen gebruikersnaam>*\ZorgTTP*<Projectnaam>*\log.

In de nieuwere PVM modules is dit bestand ook te vinden door de PVM te openen en te klikken op de knop "Instellingen". Ga vervolgens naar het tabblad "Logging". Hier staat de locatie van het bestand "pvm.log".

De foutmeldingen kunnen worden verstuurd naar: servicedesk@zorgttp.nl
Telefoon nummer ZorgTTP: 030 6360649