



NIVEL

Kennis voor betere zorg

TRANSPARANTIEMONITOR



Transparantiemonitor 2018-2022

De Transparantiemonitor is een project waarbij wordt onderzocht hoe de patiënt zijn of haar weg vindt naar de best passende zorg. Hiertoe worden de ontwikkelingen omtrent **transparantie in de zorg** in kaart gebracht.

Transparantie in de zorg:

de beschikbaarheid en bruikbaarheid van informatie over (kwaliteit van) behandelingen en (kwaliteit van) zorgaanbieders en zorgverleners.

Hoe komen patiënten en zorgprofessionals tot de best passende zorg?

Hoe komt een patiënt bij een zorgverlener terecht? Welke keuzes worden daar gemaakt? Welke informatie wordt daarbij gebruikt? En hoe komt die informatie tot stand? In het model 'Komen tot de best passende zorg' ziet u hoe dit proces zou kunnen verlopen.

1 Keuze zorgaanbieder



2 Keuze behandeling



3 Keuzeondersteuning door middel van:

- Zorgprofessionals
- Informatie
- Shared decision making
- Keukentafelgesprek

4 Best passende zorg



5 Zorgprofessional registreert gegevens



6 Gebundelde informatie over diverse patiënten



7 Informatie verwerken



8 Kennis over effectiviteit behandeling en kwaliteit zorgverlener



In de **Transparantiemonitor** onderzoeken we of het proces om te komen tot de best passende zorg inderdaad zo in elkaar zit als in dit model. Daarnaast bekijken we hoe de verschillende aspecten uit het model worden gebruikt.

Toelichting bij model 'Komen tot best passende zorg':

Een patiënt die een zorgtraject in gaat, maakt – bewust of onbewust – keuzes:

- 1 De patiënt maakt een keuze voor een zorgaanbieder.
- 2 En de patiënt maakt een keuze voor een behandeling.
- 3 De patiënt krijgt bij het maken van deze keuzes ondersteuning van zorgprofessionals en hij kan zelf andere vormen van informatievoorziening raadplegen.
- 4 Dit proces leidt idealiter tot de best passende zorg voor de patiënt.
- 5 Tijdens het zorgtraject registreren zorgprofessionals allerlei gegevens over de patiënt.
- 6 Deze informatie bundelen zij met de informatie over andere patiënten.
- 7 In een 'plan-do-check-act-cyclus' leren zorgprofessionals van deze informatie en van elkaar.
- 8 Dit vergroot de kennis over kwaliteit van zorgverleners en effectiviteit van behandelingen.

Deze kennis (8) wordt weer onderdeel van de keuzeondersteuning (3).

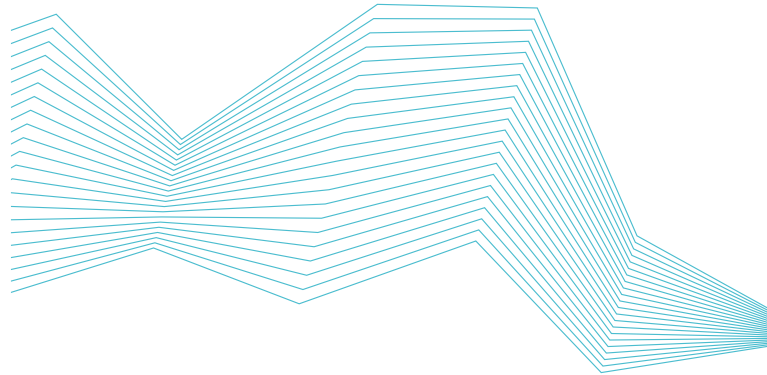
Onderdelen van de Transparantiemonitor

De Transparantiemonitor bestaat uit verschillende onderdelen die elk jaar worden herhaald.



Kennis ontwikkelen

We houden **peilingen onder zorggebruikers en artsen** en brengen zo in kaart hoe transparantie omtrent (kwaliteit van) behandelingen en zorgaanbieders zich ontwikkelt, vanuit patiëntenperspectief én artsenperspectief. Ook de regeldruk wordt in kaart gebracht. Daarnaast **verdiepen we ons in specifieke cases** die gericht zijn op het transparant(er) maken van informatie over zorg.



Kennis delen

Elk jaar verspreiden we de resultaten van de onderdelen van de Transparantiemonitor onder zorgprofessionals. Ook publiceren we de resultaten online op onze **website**, in **factsheets** en **rapporten**. Daarnaast sluiten we aan bij bestaande **congressen** waar we de resultaten presenteren.

We komen graag met u in contact!

Ziet u in uw werk raakvlakken met een van de onderdelen van de Transparantiemonitor en wilt u uw kennis delen? Dan komen we graag met u in contact.

Meer weten over de Transparantiemonitor? Input leveren?

Neem contact op met het Nivel:

E transparantiemonitor@nivel.nl

T 030 272 97 00

Kijk ook op www.transparantie-monitor.nl
en www.nivel.nl.



Kennis gebruiken

Samen met relevante partijen bekijken we hoe de inzichten uit de Transparantiemonitor kunnen worden benut voor **lopende en toekomstige ontwikkelingen en projecten**.

De Transparantiemonitor wordt gefinancierd door het ministerie van VWS.