

Erasmus School of
Health Policy
& Management



Experience based co-design

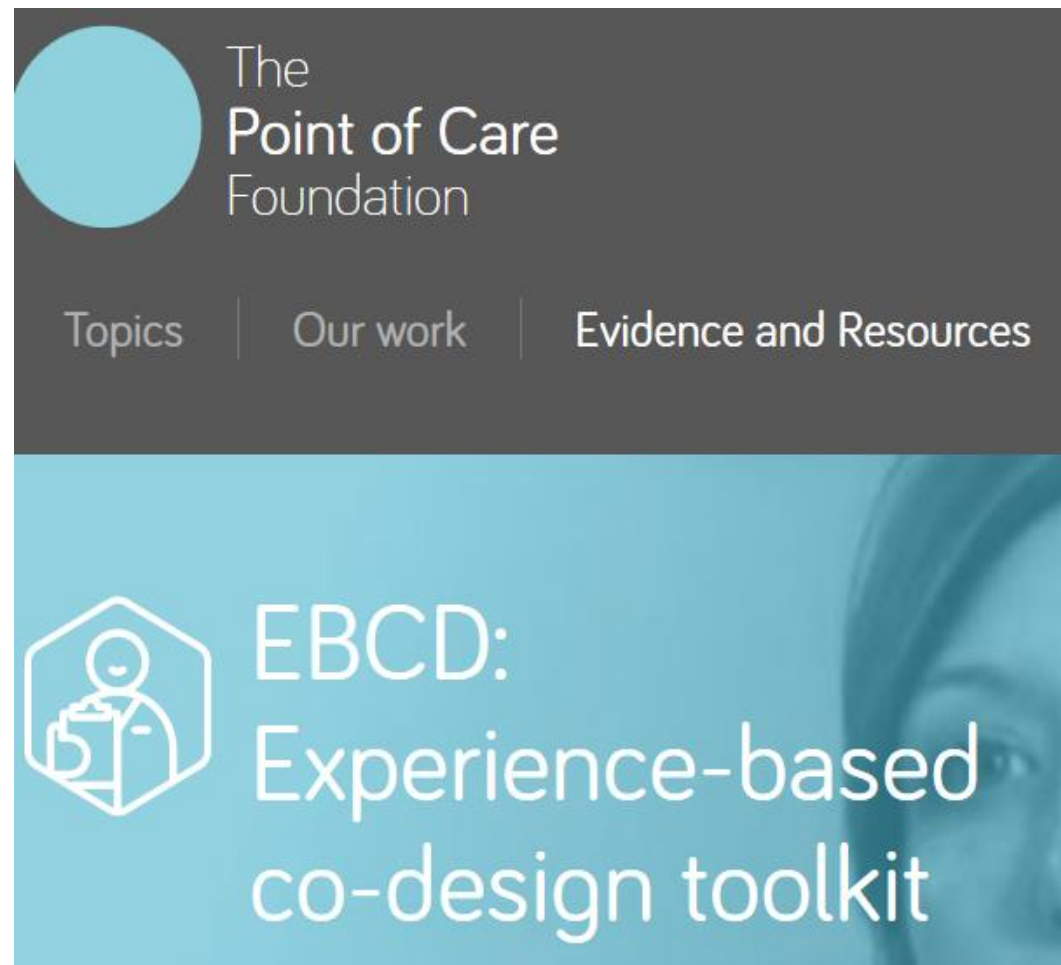
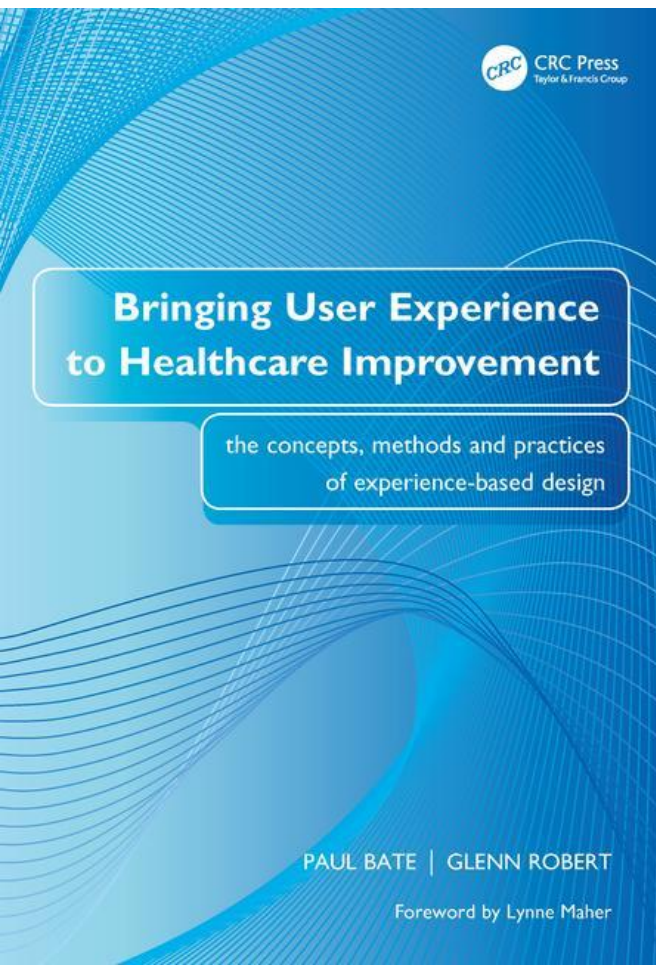
Marjolijn Heerings
Heerings@eshpm.eur.nl



Uitgangspunten kwaliteitsinstrument

1. Reflectie op waarden in de zorgrelatie als eigen regie, zelfredzaamheid, netwerk betrekken, ...,
2. Reflectie binnen de driehoek cliënt, professional en naaste
3. Reflectie leidt tot co-design van kwaliteitsverbeteringsacties

Participatief kwaliteitsinstrument baseren op 'Experienced based co-design'

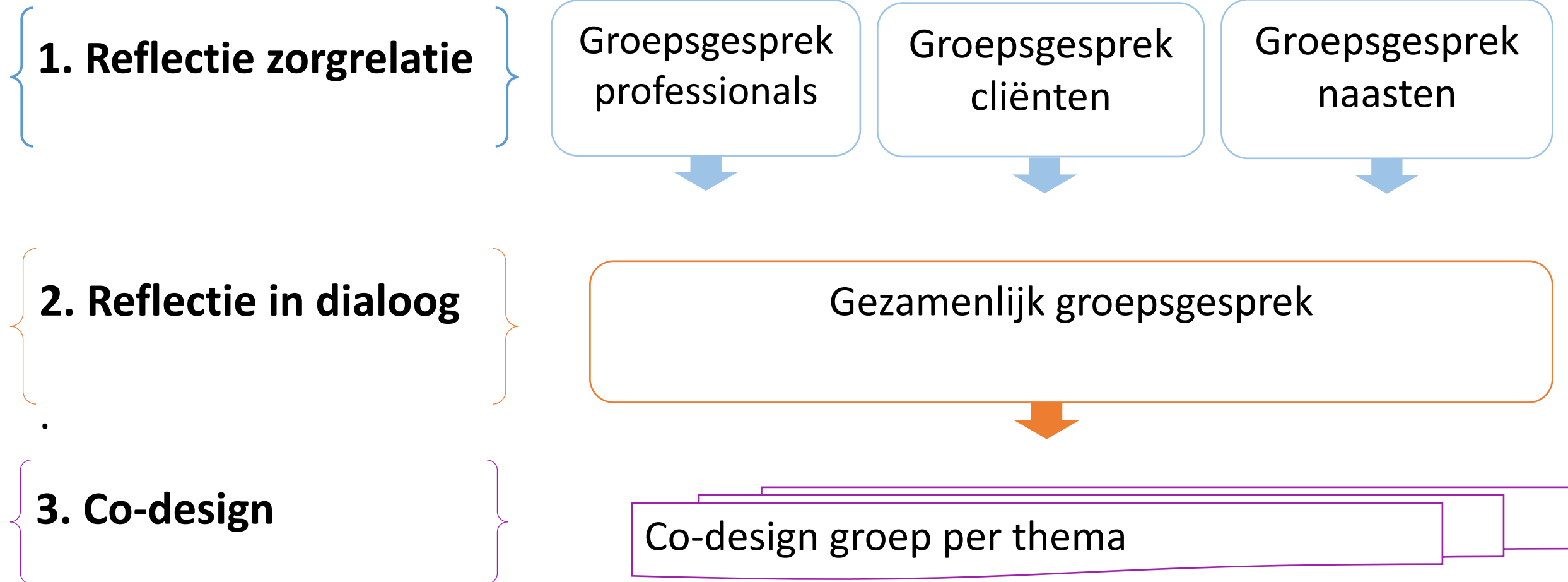


Begeleid & beschermd wonen en thuiszorg



Source: www.pameijer.nl

‘Experienced Based Co-Design’ in de langdurige zorg



Invulling afzonderlijke groepsgesprekken

1. Reflectie zorgrelatie

Groepsgesprek
professionals

Groepsgesprek
cliënten

Groepsgesprek
naasten



Triggerfilms



Reflectie



Kiezen 1 thema

Invulling gezamenlijk groepsgesprek

2. Reflectie in dialoog

Gezamenlijk groepsgesprek



Triggerfilms 3 gekozen thema's



3 thema's bespreken in gemengde subgroepen

Invulling co-design groep per thema

3. Co-design:

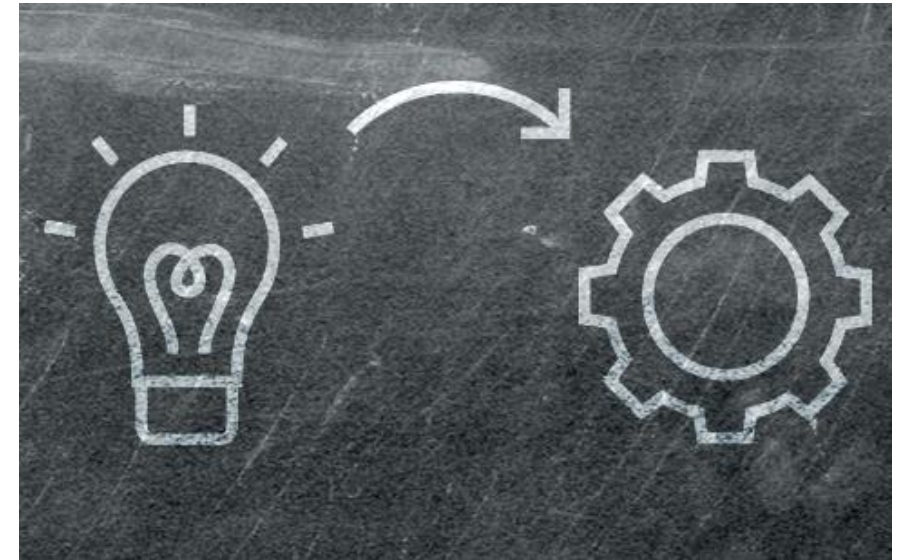
Co-design groep per thema



1. Huidige en wenselijke situatie



2. Kiezen en aanpassen bestaande interventie



3. Plan voor implementatie

Reflectie oefening



- Welke spanningen rondom welke waarden zien je terug in de films?



- Herken je daarvan iets uit (je eigen) zorgpraktijk?



Tijdspad ontwikkeling interventie

- Films woonzorg verstandelijke beperking & psychiatrie **afgerond**
- Aanpassing interventie voor doelgroepen verstandelijke beperking & psychiatrie **afgerond**
- Ontwikkelen films thuiszorg ouderen **juni 2019**
- Aanpassen interventie voor doelgroep ouderen **najaar 2019**
- Evaluatie interventie voor drie doelgroepen **winter en voorjaar 2020**
- Vormgeving toolbox **zomer 2020**



Contact:

Marjolijn Heerings

heerings@eshpm.eur.nl

Erasmus School of
Health Policy
& Management



Marjolijn Heerings
Hester van de Bovenkamp
Roland Bal



Mariëlle van Esch
Huib Hoogendijk



Mieke Cardol