



## WIEK interview



Het WIEK interview is een van de twee instrumenten van de Toolbox 'Horen, zien en spreken'. In een WIEK interview staat een zorgrelatie tussen één cliënt en zijn of haar zorgprofessional(s) centraal. De co-onderzoeker gaat aan de hand van tien WIEK-kaarten in gesprek met de cliënt over wat voor hem of haar belangrijk is en wat beter kan in de zorgrelatie met de zorgprofessional. Met de bevindingen uit het interview kunnen cliënten en zorgprofessionals samen verder aan de zorgrelatie werken.

### Doel: input voor het verbeteren van de zorgrelatie

Het WIEK interview gaat over individuele ervaringen van een cliënt in de zorgrelatie met een zorgprofessional. Deze ervaringen worden teruggekoppeld aan de betreffende zorgprofessional, met het doel de individuele zorgrelatie (verder) te verbeteren.

### Werkwijze: tien WIEK kaarten

Het interview wordt gehouden aan de hand van tien WIEK kaarten over onderwerpen die van belang zijn in de zorgrelatie tussen cliënt en zorgprofessional:

- De co-onderzoeker vraagt de cliënt om twee kaarten uit te kiezen waarover hij/zij iets wil vertellen
- De cliënt kiest een kaart en vertelt. De co-onderzoeker luistert en vraagt door op wat de cliënt vertelt.
- De resultaten (verbeterpunten) worden gedeeld met de professional over wie het interview gaat, zodat hij/zij het initiatief kan nemen om aan de zorgrelatie te werken.

### De deelnemers

Het WIEK interview is geschikt voor cliënten die in een zorginstelling of thuis wonen en die lange tijd geestelijke gezondheidszorg (GGZ), gehandicaptenzorg, verpleging, verzorging of thuiszorg krijgen:

- mensen met psychische problemen
- mensen met een lichtverstandelijke beperking
- mensen die vanwege ouderdom langdurig zorg nodig hebben

De *co-onderzoeker* (cliënt met ervaringskennis) krijgt een training en interviewt cliënten daarna zelfstandig of samen met een *interviewondersteuner* (ervaren co-onderzoeker). De *coördinator* werft de co-onderzoekers, maakt de afspraken voor de interviews en zorgt voor de terugkoppeling van resultaten naar de zorgprofessionals.



### Opbrengsten: wat levert het op?

Naast positieve punten de resulteert het WIEK interview ook in verbeterpunten voor de zorgrelatie tussen cliënt en zorgprofessional.

Daarnaast is er voor de verschillende betrokkenen een meerwaarde:

- De **cliënt** krijgt de gelegenheid om over zijn ervaringen met een zorgprofessional te vertellen in een persoonlijk gesprek met een mede-cliënten (co-onderzoeker).
- De **co-onderzoeker** leert veel van de training en interviews en groeit in zijn of haar rol. De co-onderzoeker waardeert ook de samenwerking met zorgprofessionals en vindt het bovenal fijn om iets te kunnen betekenen voor hun medecliënten.
- De **zorgprofessional** krijgt inzicht in de individuele ervaringen van zijn/haar cliënt met eventuele verbeterpunten. Cliënten vertellen over uiteenlopende onderwerpen, en naast verbeterpunten komen er ook dingen naar voren die zij juist heel erg waarderen in de zorgrelatie met de professional.

### Meer informatie en aan de slag

Kijk voor een uitvoerige omschrijving van het instrument en de benodigdheden om hiermee aan de slag te kunnen, op de website: [nivel.nl/toolbox-hzs](http://nivel.nl/toolbox-hzs).

Op deze website kunt u de volgende documenten downloaden:

- Handleiding WIEK interview
- WIEK kaarten (per sector)
- Training WIEK interview
- Flyer WIEK interview