

Mijn ervaring met de zorgrelatie (MEMZ)

een instrument om de kwaliteit van de zorgrelatie met de zorgverlener inzichtelijk te maken



Steffy Stans, Stephanie von Helden, Ezra van Zadelhoff, Ruth Dalemans, Albine Moser.

Steffy.stans@zuyd.nl
albine.moser@zuyd.nl

Aanleiding

Zorgrelatie is essentieel



Hoe wordt zorgrelatie ervaren?



Hoe ga je dit meten?



Communicatiekwetsbare mensen:

- moeite om informatie te begrijpen
- moeite om zichzelf te uiten



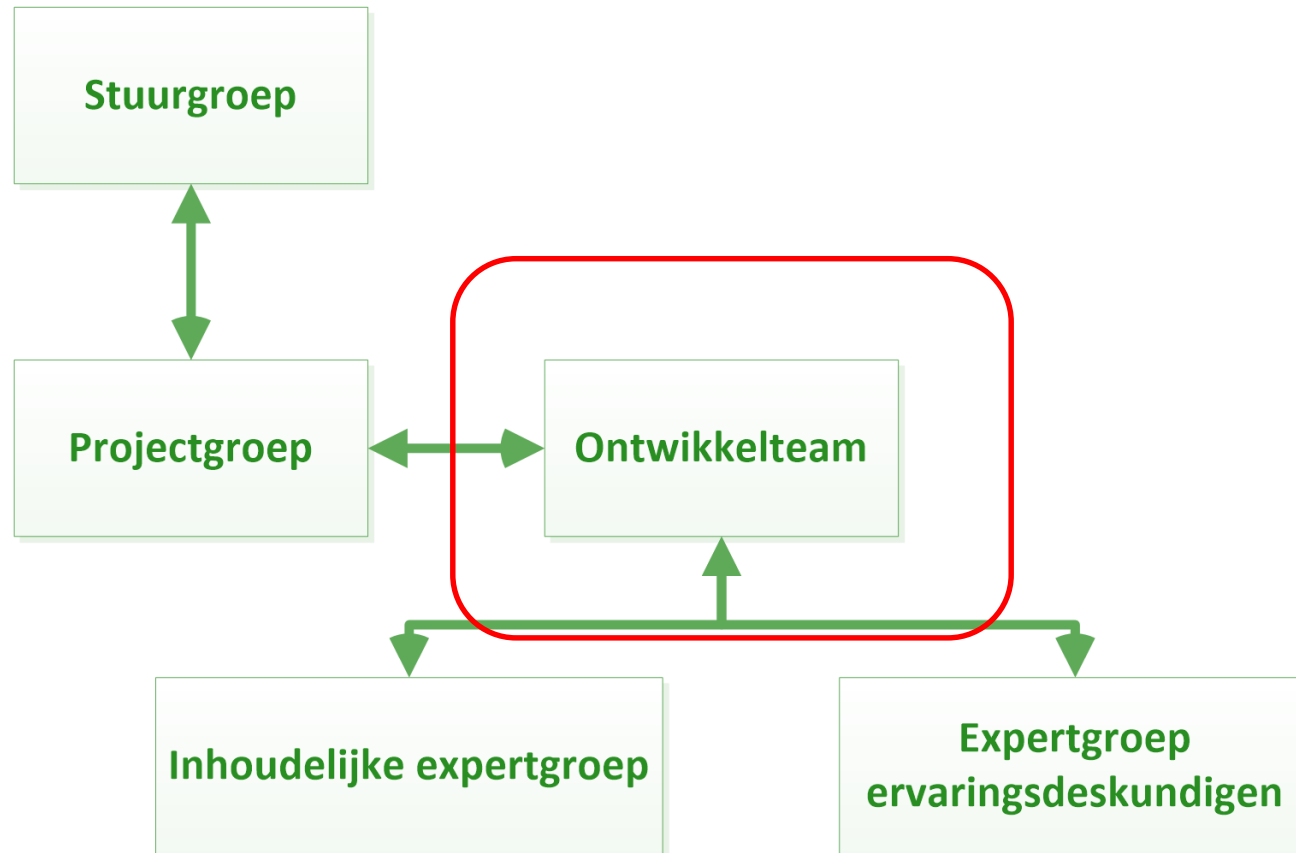
Doelstelling

Communicatief toegankelijk kwaliteitsinstrument ontwikkelen

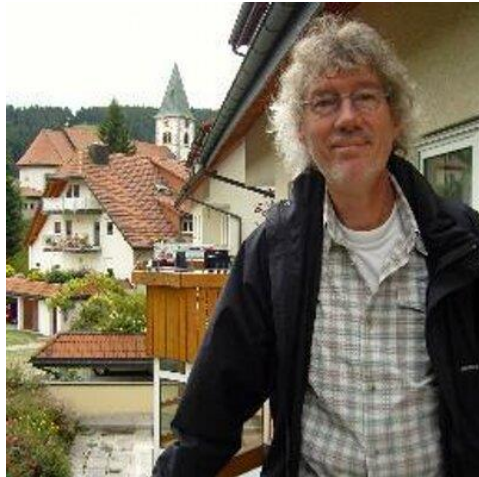
dat de kwaliteit van de **zorgrelatie**
tussen **communicatiekwetsbare mensen** en **begeleiders**
inzichtelijk maakt.



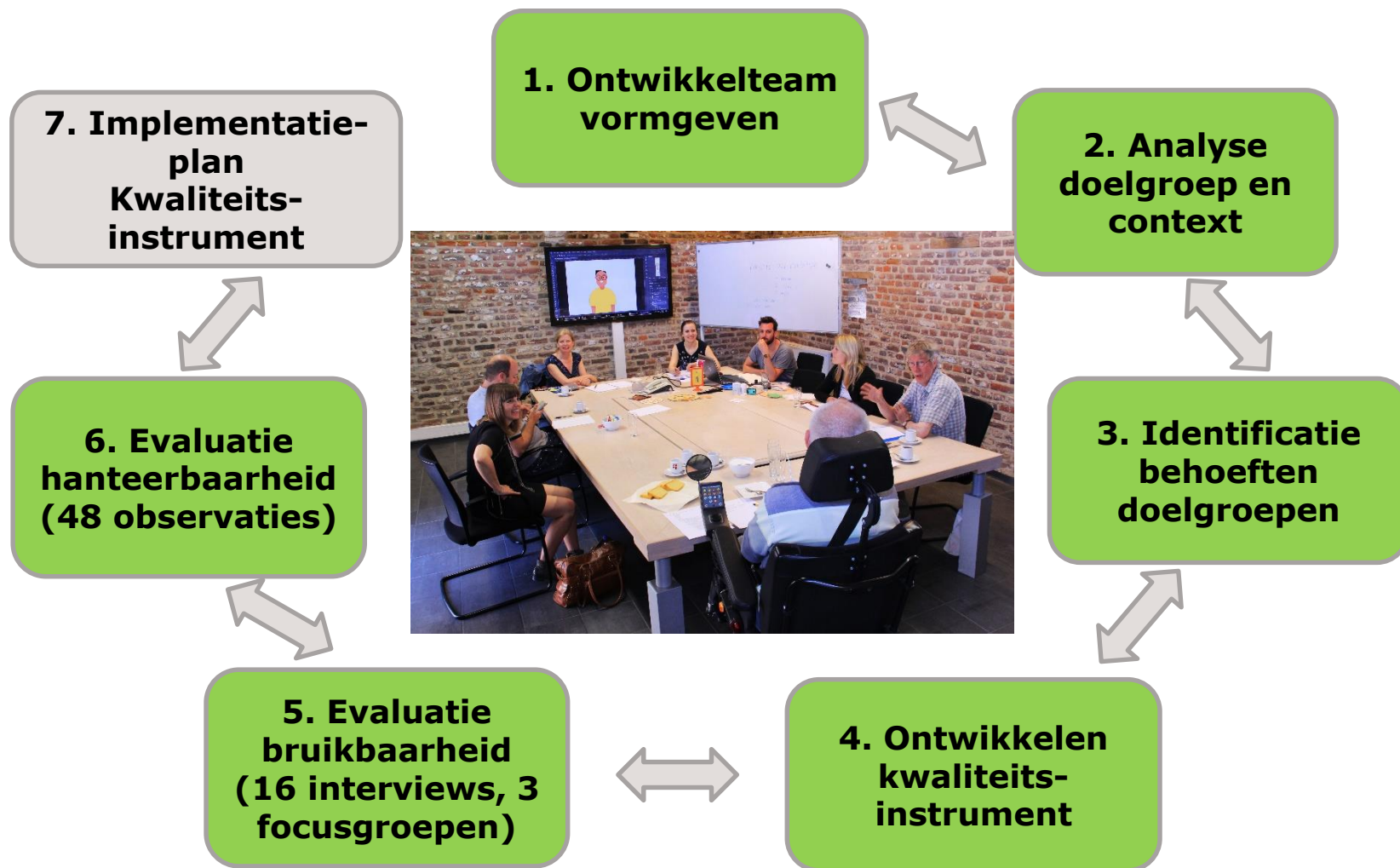
Teams in het project



Clïëntparticipatie: ontwikkelteam

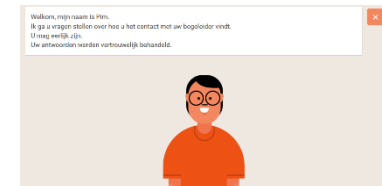


User centred design



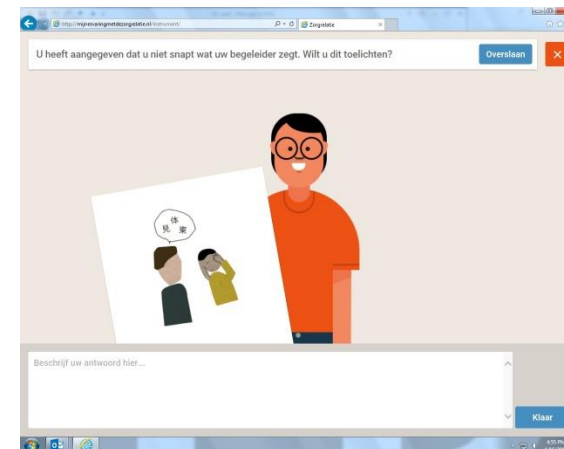
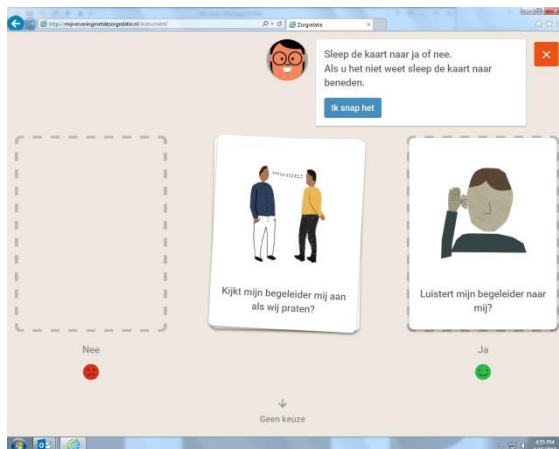
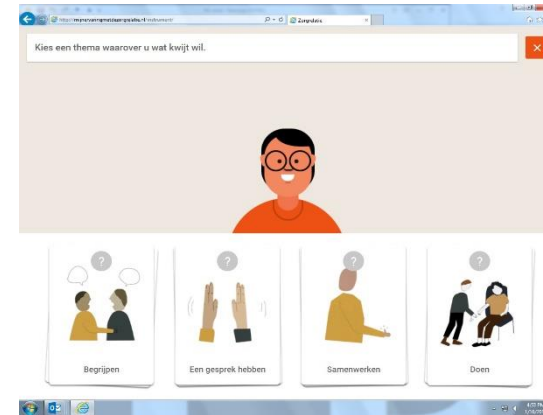
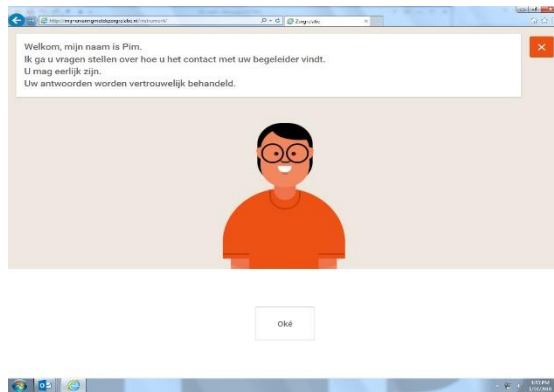
Het instrument Mijn Ervaring met de Zorgrelatie (MEMZ)

- MEMZ-App (1 cliënt, zelfstandig)
- MEMZ-Bord (1 cliënt, in dialoog met onafhankelijke persoon)
- MEMZ-Groepsspel (2 – 6 cliënten, samen met vertrouwenspersoon)



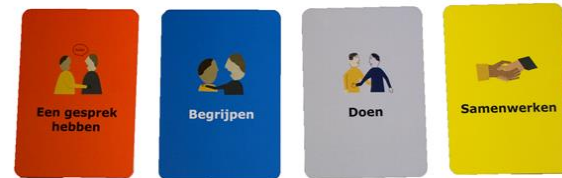
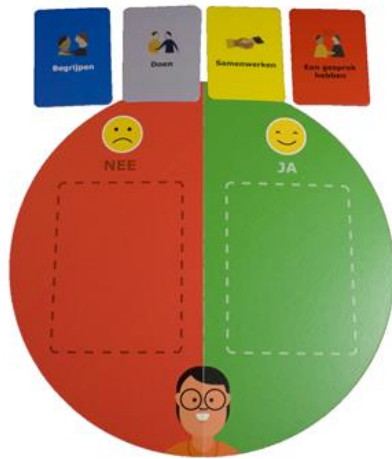
MEMZ-App

www.mijnervaringmetdezorgrelatie.nl



ZU
YD

MEMZ-Bord



MEMZ-Groepsspel



Aan de slag

Groepsspel (minimaal 4 mensen)



Bord



www.mijnervaringmetdezorgrelatie.nl

Terugkoppeling



En nu...



Implementatie

- SGL: workshops aan begeleiders over MEMZ. MEMZ inpassen in kwaliteitsverbeteringstraject
- Levanto Groep: MEMZ-bord als gesprekstool met jongeren in een woonvorm.

En nu...



Disseminatie

- Workshops en presentaties
- Artikelen
- Gebruik resultaten in vervolgonderzoeken over kwaliteitsinstrumenten

Bedankt!

