

Aandacht van hulpverlener

Aandacht van hulpverlener

Wat betekent aandacht voor u?

Heeft de hulpverlener aandacht voor u?

Waaruit blijkt dat de hulpverlener aandacht voor u heeft?

Luistert de hulpverlener naar u?

Hoe merkt u of de hulpverlener naar u luistert?

Neemt de hulpverlener voldoende tijd voor u?

Band opbouwen

Band opbouwen

Hebt u een klik met de hulpverlener?

Waaraan merkt u of u wel of geen klik voelt met de hulpverlener?

Hebt u een band opgebouwd met de hulpverlener?

Hoe kwam de band tussen u en de hulpverlener tot stand?

Begrijpt de hulpverlener u?

Begrijpt de hulpverlener u?

Begrijpt de hulpverlener u?

Hoe merkt u of de hulpverlener u begrijpt?

Ziet de hulpverlener aan u hoe u zich voelt?

Wanneer had u het gevoel dat de hulpverlener kon
aanvoelen hoe u zich voelt?

Leeft de hulpverlener met u mee?

Waaraan merkt u of de hulpverlener met u meeleeft?

Ziet de hulpverlener of u lekker in uw vel zit?

Waaruit blijkt dat de hulpverlener ziet of u zich lekker
in uw vel voelt?

**Controle hebben
over de zorg**

Controle hebben over de zorg

Maken de hulpverlener en u samen beslissingen?

Wat voor beslissingen maakt u met de hulpverlener samen, en welke niet?

Helpt de hulpverlener u om zoveel mogelijk zelf te doen?

Heeft u een voorbeeld hoe de hulpverlener u helpt om zoveel mogelijk zelf te doen?

Heeft u de controle over de zorg die u krijgt?

Waardoor heeft u controle over de zorg die u krijgt?

Waaraan merkt u het of u inspraak heeft over de zorg?

Krijgt u alle informatie over de zorg die u graag wilt?

Welke informatie krijgt u over de zorg?

Feedback geven

Aangeven wat u vindt

Feedback geven: Aangeven wat u vindt

Zegt u het tegen de hulpverlener als u iets anders wilt?

Hebt u een voorbeeld wanneer u het lastig vond om te zeggen wat u niet prettig vond?

Wat zegt u tegen de hulpverlener als u iets anders wilt?

Zegt u het tegen de hulpverlener als u iets niet fijn vindt?

Wat zegt u tegen de hulpverlener als u iets niet fijn vindt?

Durft u alles te zeggen tegen de hulpverlener?

Wat zegt u liever niet tegen de hulpverlener?

Houdt u rekening met de hulpverlener als u zegt wat u van de zorg vindt? Hoe doet u dat?

Hulp vragen

Uw eigen rol: aangeven wat u wilt

Vraagt u hulp aan de hulpverlener wanneer u dat nodig heeft?

Wanneer vindt u lastig om hulp te vragen aan de hulpverlener?

Wanneer vindt u het makkelijk om hulp te vragen aan de hulpverlener?

Wie vraagt u om hulp wanneer u dat nodig hebt?

Rol hulpverlener bij hulp vragen

Kunt u de hulpverlener goed bereiken wanneer u hulp nodig hebt?

Hoe kunt u de hulpverlener bereiken als u hulp nodig hebt?

Kunt u bij de hulpverlener terecht als u problemen hebt?

Met wat voor problemen kunt u bij de hulpverlener terecht?

Met wat voor problemen kunt u niet terecht bij de hulpverlener?

Reageert de hulpverlener snel als u om hulp vraagt?

Hoe reageert de hulpverlener als u om hulp vraagt?

Respect voor elkaar

Respect voor elkaar

Gaan u en de hulpverlener respectvol met elkaar om?

Voelt u zich gelijkwaardig behandeld door de hulpverlener?

Hoe merkt u of u gelijkwaardig behandeld wordt door de hulpverlener?

Waaraan merkt u of de hulpverlener u serieus neemt?

Wat doet u om de hulpverlener serieus te nemen?

**Sluit de hulpverlener
zich aan bij u?**

Sluit de hulpverlener zich aan bij u?

Houdt de hulpverlener rekening met uw wensen?

Kunt u een voorbeeld geven?

Hoe merkt u dat de hulpverlener rekening houdt met uw wensen?

Sluit de hulpverlener aan bij wat u nodig hebt?

Wat doet de hulpverlener om aan te sluiten bij wat u nodig hebt?

Steun

Steun

Zoekt de hulpverlener samen met u naar oplossingen voor problemen?

Waaruit blijkt dat de hulpverlener samen met u naar oplossingen zoekt voor problemen?

Steunt de hulpverlener u?

Wat betekent steun van de hulpverlener voor u?

Hoe steunt de hulpverlener u?

Komt de hulpverlener voor u op wanneer dat nodig is?

Kunt u hiervan een voorbeeld geven?

Wanneer voelt u zich wel of niet gehoord door de hulpverlener?

Vertrouwen

Vertrouwen

Vertrouwt u de hulpverlener?

Wat vertrouwt u de hulpverlener toe?

Waar merkt u aan dat de hulpverlener zich aan de gemaakte afspraken houdt?

Kan de hulpverlener u vertrouwen?

Houdt de hulpverlener zich aan de gemaakte afspraken?

Houdt u zich aan de gemaakte afspraken? Kunt u een voorbeeld geven?

In hoeverre voelt u zich op uw gemak bij de hulpverlener?

Voelt u zich vertrouwd genoeg om uw verhaal te vertellen?

Durft u uzelf te zijn bij de hulpverlener?

Durft de hulpverlener zichzelf te zijn bij u?