

eHealth* Verder dan je denkt.

*eHealth is het gebruik van ICT en met name internettechnologie om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen en te verbeteren.

Nederland staat voor de uitdaging om gezondheidszorg van goede kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden.

eHealth kan hier mogelijk aan bijdragen. We hebben onderzocht welke ontwikkelingen zich in Nederland voordoen in het gebruik van eHealth. Dit onderzoek heet 'eHealth-monitor 2013'. En wat blijkt?

We zijn in Nederland al een eind op weg, maar we hebben ook nog een flinke weg te gaan. Deze infographic geeft in vogelvlucht de belangrijkste resultaten uit de eHealth-monitor weer.

Vergevorderd

MAAR OOK NOG EEN LANGE WEG TE GAAN.

- Vergelijken met andere landen zijn we ver met het gebruik van eHealthtoepassingen.
- Deskundigen hebben positieve verwachtingen over eHealth, zeker m.b.t. zelfmanagement.
- Maar in de praktijk blijkt dat patiënten nauwelijks zelfmanagementtools gebruiken. En zij vragen er ook niet naar.
- eHealth is nog veel pionieren; het is een lappendeken van experimenten.
- Er is veel kennis over de randvoorwaarden voor implementatie van eHealth. Effectieve implementatie blijft nog lastig.
- Er is twijfel of eHealth de zorg op korte termijn goedkoper, efficiënter en doelmatiger maakt.

ZOEKEN EN BIJHOUDEN VAN GEZONDHEIDSINFORMATIE



94%
VAN ALLE NEDERLANDERS
GEBRUIKT INTERNET

66%
ZOEKT INFORMATIE OVER
ZIEKTE OF BEHANDELING

INTERNET WORDT OP GROTE
SCHAAL GEBRUIKT ALS
INFORMATIEBRON VOOR
ZORGZAKEN

GEBRUIK VAN eHEALTH VOOR ZELFMANAGEMENT



Een zelftest
doen op
internet

6%



Bijhouden eigen
gezondheids-
gegevens

4%



Herinnering op
telefoon voor
medicijnname

2%

NOG WEINIG GEBRUIK VAN eHEALTH
VOOR ZELFMANAGEMENT

ONLINE COMMUNICATIE TUSSEN ZORGGEBRUIKER EN ZORGVERLENER

HERHAALRECEPT
VIA INTERNET AAN-
VRAGEN BIJ
HUISARTS

Mogelijk bij

66%

van huisartsen

21%

Van de Nederlanders
weet dat dit kan

VIA E-MAIL OF WEB-
SITE EEN VRAAG
STELLEN AAN HUIS-
ARTS

Mogelijk bij

56%

van huisartsen

10%

Van de Nederlanders
weet dat dit kan

INZAGE IN VOOR-
GESCHREVEN
MEDICATIE VIA
INTERNET

Mogelijk bij

14%

van huisartsen

POSITIEVE EFFECTEN
DOOR ONLINE CON-
TACTEN MET PATIËNT-
EN

48%

van de huisartsen

32%

van de medisch
specialisten

Patiënten zijn nog
slecht op de hoogte
van mogelijkheden
die zorgverleners
bieden.

Online communicatie
is hier alsnog een
vervanger van de
telefoon.

DOSSIËRVOERING DOOR ZORGVERLENERS



HET INFORMATIESYSTEEM
GEEFT AUTOMATISCH MELDING
BIJ ALLERGIEËN

97%

Huisartsen

59%

Medisch
specialisten

HET INFORMATIESYSTEEM GEEFT
AUTOMATISCH MELDING BIJ
INTERACTIE MET ANDERE VOOR-
GESCHREVEN MEDICATIE

98%

Huisartsen

48%

Medisch
specialisten

Er is nog winst te boeken
voor medicatieveiligheid.

HOE WORDT HET PATIËNTENDOSSIËR
BIJGEHOUDEN?

Uitsluitend of voornamelijk elektronisch:

93%

huisartsen

66%

medisch
specialisten

Uitsluitend of voornamelijk op papier:

0%

huisartsen

15%

medisch
specialisten

Er is vergaande automatisering,
maar papieren en elektronische
dossiers naast elkaar levert risico's
voor de consistentie van medische
dossiers.

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE TUSSEN ZORGVERLENERS

83-90%

Huisartsen met
openbare apotheek,
huisartsenpost,
ziekenhuis

KAN ELEKTRONISCH INFORMATIE
UITWISSELEN MET ANDERE ZORGVERLENERS

46%

Medisch
specialist met
huisartsen

32%

Medisch
specialist met
andere afdelin-
gen binnen de
instelling

WIL MEER MOGELIJKHEDEN OM ELEKTRONISCH GEGEVENS
UIT TE WISSELEN

48%

Huisartsen

43%

Medisch
specialisten

94%

Huisartsen

68%

Medisch
specialisten

ERVAART POSITIEVE
EFFECTEN DOOR
ELEKTRONISCHE
INFORMATIE-UITWISSELING

ADVIES VAN MEDISCH
SPECIALIST AAN
HUISARTS VIA
TELECONSULTATIE

75%

Advies van derma-
toloog (huidfoto)

34%

Advies van
cardioloog (ECG)

Nieuwe ontwikkelingen die het zorg-
proces veranderen, winnen terrein.

CONCLUSIES

UITDAGINGEN

Met eHealth zijn we in Nederland al verder dan je denkt. Maar we hebben ook nog een lange weg te gaan. Een gedeelde visie over hoe de ontwikkeling van eHealth versneld kan worden en wie welke rol daarin heeft, ontbreekt. Om eHealth succesvol te laten zijn, moeten we ons richten op toepassingen waarvoor het meeste draagvlak is en waarmee meerwaarde gerealiseerd kan worden.

VIER EERSTE STAPPEN

Geef meer bekend-
heid aan (bestaande)
mogelijkheden van
eHealth.

Bevorder de
elektronische infor-
matie-overdracht
tussen artsen.

Geef patiënten
inzage in hun
medicatie dossier.

Vergroot eHealth-
bewustzijn en des-
kundigheid onder
artsen.

WIE IS NU AAN ZET?

Zorgverleners, patiënten, ICT-leveranciers en verzekeraars zijn samen in de positie om de zorg met behulp van eHealth een stap verder te brengen.

Mogelijk is de tijd rijp voor een andere invulling van de

regierol van de overheid, naar voorbeeld van het

Amerikaanse 'meaningful use' programma.

ALGEMENE CIJFERS OVER ONDERZOEK

793

Respondenten
zorgverleners

304

Huisartsen

89

Psychiaters

52%

Man

48%

Vrouw

400

Medisch
specialisten

769

Zorgconsumenten

47%

Man

53%

Vrouw

71%

Huisartsen

53%

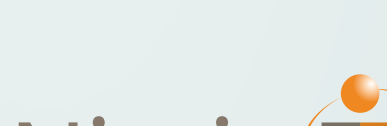
Specialisten

Maakt gebruik van een
computer/tablet om informatie
te laten zien tijdens het consult.

Het volledige rapport en de samenvatting vindt u op de websites van Nictiz en het NIVEL.



Betere zorg
door betere informatie



@nivel_research

@nictiz

nictiz

