



Behoeftte aan informatie over kwaliteit van zorg

Resultaten deskresearch

6 december 2016

Doel deskresearch

- Is alle gewenste informatie te vinden?
- Overzicht met “witte vlekken” opstellen



Voorbeelden van websites

- kiesbeter.nl
- zorgkaartnederland.nl
- [regelhulp](http://regelhulp.nl)
- gezondheidsplein.nl
- dokterdokter.nl
- apotheek.nl
- mens-en-gezondheid.infonu.nl
- [VGZ](http://VGZ.nl)
- aandoening specifieke websites

Methode

- Checklist per fase gebaseerd op top 5 informatiebehoefte
 - Eerste klachten
 - Diagnose
 - Kiezen van zorgverlener
 - Kiezen van behandeling
 - Herstel/leven met
- Zoekstrategie:
 - 28 vooraf geselecteerde websites bekeken
 - Via Google gezocht naar informatie die niet beschikbaar was op deze websites

Resultaten

- Per fase in schema aangegeven welke informatie wel en niet te vinden was
- Betekenis kleuren
 - Groen: informatie is aanwezig
 - Oranje: informatie is in beperkte mate aanwezig
 - Rood: informatie is niet aanwezig
- Resultaten geven grote lijnen en patronen weer

Eerste klachten

	Darmkanker	Clusterhoofdpijn	Depressie	MS	18q del. Syndroom	Dementie	Rugklachten	Knie-artrose
Oorzaak van de klachten								
Bij welke klachten moet ik naar de huisarts?								
Wat kan ik zelf doen?								
Ervaringen van anderen								
Verloop van de klachten								
Gevolgen voor het dagelijks leven								

Het krijgen van een diagnose

	Darmkanker	Clusterhoofdpijn	Depressie	MS	18q del. Syndroom	Dementie	Rugklachten	Knie-artrose
Oorzaak van de aandoening								
Verloop van de klachten								
Wat kan ik zelf doen om klachten te verminderen?								
Behandeling bij de aandoening								
Verschillende vormen van de aandoening								
Gevolgen voor het dagelijks leven								

Het kiezen van een zorgverlener

	Darmkanker	Clusterhoofd- Pijn	Depressie	MS	18q del. Syndroom	Dementie	Rugklachten	Knie-artrose
Zorg die ik kan verwachten	Green	Green	Red	Red	Red	Green	Green	Green
Ervaring van arts waar ik heen wil	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red
Ervaring van verschillende artsen	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green
Ervaring zkh/instelling waar ik heen wil	Green	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green
Ervaring verschillende zkh/instellingen	Green	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green
Patiëntervaringen (bejegening)	Green	Yellow	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Fouten	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow
Afstand	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Vergoedingen zorgverzekering	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Kosten	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Green	Yellow
Hoe snel maak ik een afspraak/wachttijd	Green	Red	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Faciliteiten verpleeghuis/zkh	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green

Het kiezen van een behandeling

	Darmkanker	Clusterhoofdpijn	Depressie	MS	18q del. Syndroom	Dementie	Rugklachten	Knie-artrose
Verschillen tussen behandelingen	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Wat is de beste behandeling/zorg	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Uitkomsten van de behandeling	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Beschrijving werking behandeling	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Positieve gevolgen behandeling	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Negatieve gevolgen behandeling	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Kosten	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Green	Yellow
Gevolgen dagelijks leven behandelingen	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Green	Green

Kwaliteit

- Website host
- Transparantie bron
- Datum (laatst bijgewerkt)
- Reclame

Conclusie

- Veel te vinden, maar niet alles
- “Witte vlekken”
 - Kosten
 - Kwaliteit

Aanbevelingen

- Verwijzen naar andere websites
- Geef aan waar informatie vandaan komt
- Breng structuur aan in informatie

Thuisarts, clusterhoofdpijn

	In het kort
	Beschrijving
	Verschijnselen
	Oorzaak
	Diagnose
	Behandeling
	Aanval voorkomen
	Zelf doen
	Meer informatie?